

Artikel 1- Definities

- 1.1. Stichting Nationale Dierenzorg: Rechtspersoon, die zijn bedrijf maakt van het beschermen, huisvesten en verzorgen van gastdieren. Verder te noemen Dierenzorg.
- 1.2. Gastdier: Het huisdier van onze klant, met betrekking waartoe de pensionovereenkomst wordt/is gesloten.
- 1.3. Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die met Stichting Nationale Dierenzorg een pensionovereenkomst heeft gesloten.
- 1.4. Gastheer/vrouw: Diegene die namens Dierenzorg bevoegd is de pensionovereenkomst af te sluiten en uit te voeren
- 1.5. Pensionovereenkomst: De overeenkomst tussen Nationale Dierenzorg en de klant, waarbij Dierenzorg zich verbindt het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de klant te betalen prijs.
- 1.6. Waarborgsom: 50% van het verschuldigde bedrag over de gereserveerde periode.
- 1.7. Verzorging: De door Dierenzorg in het kader van de pensionovereenkomst uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de verzorging van het gastdier, e.e.a. als nader bepaald in deze algemene voorwaarden.
- 1.8. Huisvesting: het in het kader van de pensionovereenkomst tijdelijke ter beschikking stellen van gebouwen, kennels en/of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier

Artikel 2 – Inschrijving

- 2.1 Van iedere reservering van een gastdier voor een verblijf bij Dierenzorg wordt door de gastheer/vrouw een reserveringsformulier opgemaakt. Bij het opmaken van dit reserveringsformulier wordt aan de klant een exemplaar van deze voorwaarden overhandigd. Indien het reserveringsformulier per post/fax aan de klant wordt toegezonden, wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden meegezonden.
- 2.2 Het reserveringsformulier bevat in ieder geval de volledige naam, telefoonnummers en adres van Dierenzorg en de klant. Tevens het soort en de naam van het gastdier. Gewenste duur en datum van het verblijf van het gastdier bij Dierenzorg worden ook vermeld op het reserveringsformulier.
- 2.3 Het reserveringsformulier, voorzien van de handtekening van de klant en de gastheer/vrouw, geldt als bevestiging van de totstandkoming van de pensionovereenkomst. Aan de klant zal een exemplaar van de pensionovereenkomst worden afgegeven.

Artikel 3 – Betaling

- 3.1 De op het reserveringsformulier vermelde prijs per dag geldt per gastdier, tenzij anders aangegeven. In deze prijs zijn begrepen de kosten van verzorging, voeding (diëten uitgezonderd) en huisvesting van het gastdier.
- 3.2 Dierenzorg is verplicht op een duidelijk zichtbare plaats een prijslijst op te hangen in een voor de klant toegankelijke ruimte van het pension.
- 3.3 Betaling van hetgeen de klant op grond van de pensionovereenkomst aan Dierenzorg verschuldigd is, geschiedt bij de beëindiging van de pensionovereenkomst. In de vakantieperiodes en indien het verblijf van het gastdier langer dan vier weken duurt, kan Dierenzorg een aanbetaling vragen van 50% van de pensionperiode.
- 3.4 Op het moment van reserveren wordt de pensionovereenkomst opgemaakt en zodra de waarborgsom ontvangen is, is de reservering van kracht.
- 3.5 Bij het vervoert afhalen van het gastdier door de klant zal Dierenzorg de resterende dagen van het overeengekomen verblijf aan de klant tegen de overeengekomen prijs per dag in rekening brengen.
- 3.6 Bij het van kracht worden van de reservering wordt een plek voor het gastdier vrijgehouden tijdens de overeengekomen periode. Bij annulering binnen drie weken voor de overeengekomen aanvang van het verblijf van het gastdier, is de klant aan Nationale Dierenzorg de gehele waarborgsom verschuldigd.
- 3.7 Indien de klant zich niet op de overeengekomen aanvangsdatum van het verblijf van het gastdier met het aangemelde gastdier bij Dierenzorg meldt, mag Dierenzorg de overeenkomst als ontbonden beschouwen en is de klant aan Nationale Dierenzorg de gehele waarborgsom verschuldigd..
- 3.8 Betaling door de klant aan Dierenzorg op de dag van ophalen, dient contant te geschieden. Pinnen en Chippen is mogelijk.
- 3.9 In geval van niet tijdige algehele betaling door de klant is Dierenzorg gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de klant in rekening te brengen met een minimum van € 200, -.

Artikel 4- rechten en plichten van Stichting Nationale Dierenzorg

- 4.1 Dierenzorg verplicht zich om op basis van de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen diensten te verlenen.
- 4.2 Dierenzorg verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier, dat bij haar verblijft.
- 4.3 Dierenzorg zal zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van de klant ten aanzien van de huisvesting en verzorging van het gastdier.
- 4.4 Dierenzorg is gerechtigd de toegang tot Dierenzorg te weigeren aan zowel de klant als het gastdier indien de klant de afspraken betreffende de openingstijden van Dierenzorg en/of de door Dierenzorg en/of de wet verplicht gestelde inenting van het gastdier niet of slechts gedeeltelijk is nagekomen.
- 4.5 Dierenzorg mag, na consultatie van een dierenarts, het gastdier medicatie toe (laten) dienen, indien zulks naar het oordeel van Dierenzorg noodzakelijk is.
- 4.6 Dierenzorg is bij teruggave van het gastdier aan de klant verplicht melding te maken van de door het gastdier opgelopen, dan wel bij het gastdier behandelde of vermoede ziekten of aandoeningen tijdens het verblijf in het pension van Dierenzorg.
- 4.7 Indien de klant zonder bericht het gastdier niet binnen 30 dagen na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het pension van Dierenzorg ophaalt, gaat de eigendom van het gastdier over naar Dierenzorg.
- 4.8 Over de periode die het gastdier na de beëindiging van de pensionovereenkomst in het pension van Dierenzorg verblijft is de klant de overeengekomen prijs per dag aan Dierenzorg verschuldigd.

Artikel 5 – rechten en plichten van de klant

- 5.1 De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens en bescheiden aan de gastheer/vrouw te verstrekken, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier in het pension van Dierenzorg. De klant dient een telefoonnummer achter te laten waar hij of zij bereikbaar is gedurende het verblijf van het gastdier bij Nationale Dierenzorg.
- 5.2 De klant is aansprakelijk jegens Dierenzorg voor schade, die ondervonden wordt ten gevolgen van het niet verstrekken, dan wel het verstrekken van onjuiste gegevens en/of documenten met betrekking tot het gastdier.
- 5.3 De klant is verplicht bij de ondertekening van de pensionovereenkomst, doch uiterlijk bij de overeengekomen aanvang van het verblijf van het gastdier in het pension van Dierenzorg aan Dierenzorg af te geven de bewijzen van inenting conform de dan geldende regels bij Dierenzorg.
- 5.4 Dierenzorg heeft het recht bij aanmelding dieren te weigeren, indien dierenzorg een redelijk vermoeden heeft dat een correcte verzorging niet gegarandeerd kan worden.
- 5.5 Gastdieren dienen bij het brengen en halen te zijn aangelijnd of zich te bevinden in een deugdelijke transportbox.

Artikel 6 – Ziekte en/of overlijden van het gastdier

- 6.1 In het belang van uw dier en de andere dieren neemt Dierenzorg naar eer en geweten en in samenspraak met de dierenarts de zorg van uw huisdier over in geval van ziekte van het gastdier of een redelijk vermoeden van ziekte. Dierenzorg zal dan indien nodig diëet of voeding veranderen en medicatie toe (laten) dienen.
- 6.2 Indien het gastdier tijdens het verblijf in het pension van Dierenzorg onverhoopt komt te overlijden kan Dierenzorg door een onafhankelijk deskundige sectie laten verrichten. De kosten van de sectie komen voor rekening van Dierenzorg.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Dierenzorg is aansprakelijk voor de schade die de klant lijdt als gevolg van niet nakoming door Dierenzorg van haar verplichtingen uit de pensionovereenkomst, zulks met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden.
- 7.2 De aansprakelijkheid van Dierenzorg voor de schade, die de klant lijdt als gevolg van niet-nakoming door Dierenzorg van haar verplichtingen uit de pensionovereenkomst blijft beperkt tot de schade welke aantoonbaar en een direct gevolg van de niet nakoming is. Dierenzorg is niet voor de schade aansprakelijk indien,
 - a. de niet nakoming van haar verplichtingen voortvloeit uit een onvoorziene omstandigheid, die de nakoming naar redelijke maatstaven voor Dierenzorg onmogelijk dan wel bezwaarlijk doet zijn.
 - b. de niet nakoming niet te wijten is aan Dierenzorg, dan wel krachtens Nederlandse wet of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting niet voor haar rekening komt.
- 7.3 Onder de in artikel 7.2 genoemde onvoorziene omstandigheid worden verstaan onvoorziene omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Dierenzorg gebruik wenst te maken bij de nakoming van de pensionovereenkomst.
- 7.4 Dierenzorg is verplicht de klant, in geval van onvoorziene omstandigheden als genoemd in artikel 7.2 en 7.3 hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 7.5 Dierenzorg is in geval van niet nakoming door haar van een of meer van haar verplichtingen uit de pensionovereenkomst in geen geval aansprakelijk te houden voor een groter bedrag dan € 5000,-
- 7.6 De eigenaar van een dier is en blijft wettelijk aansprakelijk voor schade aangericht aan derden aangericht door hun dier. Dierenzorg beveelt ten sterkste een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering aan voor iedere eigenaar van een dier.

Artikel 8 – Geschillen

- 8.1 In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied Dierenzorg is gevestigd, tenzij de klant, binnen een maand nadat Dierenzorg schriftelijk aan de klant heeft meegedeeld het geschil voor te zullen leggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 8.2 Op de pensionovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.