



Beleidsplan 2017-2019



1. Inhoud

1. Inhoud	2
2. Voorwoord	3
3. Inleiding	3
4. Missie en Visie	6
5. Waarom kiezen voor NDZ	7
6. Organisatie	7
7. Communicatie	10
8. Financiën	10
9. Toekomst	12

2. Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan 2016-2018 van Stichting Nationale Dierenzorg (NDZ). Nu, 90 jaar na de oprichting, constateren wij dat er nog immer behoefte is aan de doelstelling en werkzaamheden van NDZ. In de afgelopen jaren zijn er activiteiten bijgekomen zoals het exploiteren van een Dierenambulance en het opvangen van pensionhonden en crèchehonden. Dit roept wel de vraag op: Welke omvang willen wij bereiken? Hoe kunnen we de continuïteit waarborgen? Wat moeten we daarvoor doen? En hoe kunnen we dat wat is bereikt bestendigen? Wat kan beter of anders? De Stichting Nationale Dierenzorg wil dit als onafhankelijke stichting bereiken al zullen we samenwerking met gelijksoortige stichtingen en instellingen blijven nastreven. In dit beleidsplan staan de activiteiten en het beleid voor de komende jaren beschreven.

Dit beleidsplan is geschreven voor alle betrokkenen bij de Stichting Nationale Dierenzorg en in het bijzonder voor onze huidige en toekomstige donateurs.

3. Inleiding

Algemeen

Nederland telt ruim 6 miljoen honden en katten. In bijna 50% van de huishoudens woont wel een hond of een kat. Ruim één op de vijf heeft één of meerdere katten in huis en ca 15% heeft een hond. Een kat en een hond komt bij ongeveer 7% van de huishoudens voor.



Dieren spelen dus een belangrijke rol in ons leven. Eigenlijk is dat altijd zo geweest, al zijn de leefomstandigheden van zowel mens als dier in de eeuwen wel veranderd.

Zo wonen de meeste honden en katten tegenwoordig in het huis en niet buiten op het terrein en verwachten wij van onze huisdieren ook niet meer dat zij arbeid verrichten. Zij zijn er voornamelijk om ons gezelschap te houden. Maar als er omstandigheden zijn waardoor men het dier geen thuis meer kan bieden, wat dan?

Geschiedenis

Dan wordt er een nieuw thuis gezocht. Meestal gaat dit via een asiel. Dat dit niet iets van laatste decennia is, blijkt wel uit het feit dat al in 1926 enkele hofdames van de toenmalige koningin, die zich om deze dieren bekommerde, een dierenruilbeurs startten. Naast de hondenwaschsalon hielden zij op sommige zaterdagen een ruilbeurs voor een ieder die zijn hond of kat kwijt wilde of juist op zoek was naar een hond of kat.

Nationale Dierenzorg was geboren.

In eerste instantie was het vereniging Nationale Dierenzorg met als doel: "Liefde en Eerbied te wekken voor de Natuur en alle Leven." en "Baldadigheid en Onkunde te overwinnen.", zo blijkt uit privé aantekeningen van Jonkvrouw Des Tombe. Het was haar idee om hiervoor een vereniging op te richten.

Huisvesting

In 1933, na een aantal jaren propaganda maken en kapitaal vergaren, werd het eerste onderkomen betrokken aan de Lange Voorhout 84, vlakbij het Paleis van Koningin Emma, het huidige Museumpaleis.



Voorin was de propagandawinkel en aan de achterkant de hondentoiletinrichting, waar honden gewassen en getrimd konden worden. Op 30 augustus 1933 werd hier door de vereniging de eerste polikliniek

voor dieren geopend. Deze polikliniek was voor de min- en onvermogenen zoals het oude bordje ons vertelt. Helaas maakte een verdwaalde Engelse bom uit WO II een einde aan het bestaan van dit houten gebouwtje en werd er verhuisd naar de Nobelstraat.

In de jaren veertig werd er naar een nieuwe locatie gezocht. Nadat er eerst een stuk grond tussen den Deyl en de Haagsche Schouw was aangekocht bleek het bestemmingsplan de bouw van een dierenasiel niet toe te staan. Met hulp van Gemeente Wassenaar die deze grond heeft gekocht van de vereniging kon boerderij Welgelegen van de boerinnen Duyndam aan de Zijdeweg worden aangekocht. De koeienstal werd tot asiel omgebouwd en in 1953 alweer uitgebreid. De watersnoodramp van dat jaar leidde tot een grote toestroom van dieren uit de getroffen gebieden in Zeeland en Zuid-Holland.



In 1970 werd de boerderij ingrijpend gerestaureerd en kwam tezamen met het eveneens gerestaureerde oude woonhuis op de lijst der beschermende monumenten. Begin zeventiger jaren richtte Dierenzorg ook een dierenambulance op voor Wassenaar en omgeving.

Activiteiten

In de jaren tachtig nam Dierenzorg een vogelvlucht. Er kwam een promotieteam, International Animal Travel werd opgericht, het eerste reisbureau voor dieren. Dit was zeer vernieuwend: wanneer men maar korte tijd in Nederland verbleef of verhuisde naar het buitenland, verzorgde Dierenzorg het transport en alles wat daar bij kwam kijken. Het blad Dierengeluiden werd opgericht en komt nog steeds 3 à 4 x per jaar uit voor al onze (potentiële) donateurs, adoptanten en andere geïnteresseerden.

Het unieke bejaardentehuis voor honden, de Seniorenclub, opende haar deuren en officieel geopend door Prinses Juliana op 4 oktober 1985. Twee jaar later werd het Kattenhuis geopend met daarin asiel, pension en ook een bejaardentehuis met riante kattentuin. In 1990 werd de vereniging een stichting. Een aantal jaar later werd de afdeling voor de grote honden

compleet afgebroken en verrees er een nieuw gebouw met plaats voor zo'n zestig honden. Er kwam ook een hondencrèche voor dagopvang.

Om de kwaliteit van de dierenzorg te waarborgen zal Dierenzorg weer gaan (ver-)bouwen. De komende twee jaar zullen de verblijven voor de seniorenhonden en het kattenhuis vernieuwd worden. Het oude gedeelte van het hondenpension zal ook vernieuwd worden. Stichting Nationale Dierenzorg is een asiel, pension en bejaardentehuis en de Dierenambulance voor Wassenaar en Leidschendam-Voorburg. We kunnen dus wel spreken van een veelzijdige dierbeschermende organisatie met een rijk verleden!

4. Missie en Visie

Missie

De Stichting Nationale Dierenzorg (NDZ) speelt een leidende rol in het dierenwelzijn met name voor honden en katten. De NDZ doet dit voor alle dieren die verzorging en huisvesting behoeven.

Visie

De NDZ wil de beste dierenopvang van Zuid Holland zijn. NDZ wil dit bereiken door moderne, adequate en duurzame huisvesting in Wassenaar en een optimale werkomgeving voor mensen die onze passie delen. Daarnaast wil de NDZ de bewustwording bij mensen vergroten dat het belangrijk is om goed voor dieren te zorgen.

Kernwaarden

- NDZ dient te voldoen aan de wettelijke maatstaven.
- Er wordt primair gehandeld vanuit het belang van het dier.
- Asieldieren worden zorgvuldig geplaatst en hier wordt op gecontroleerd.
- De ambitie en het doel van de NDZ dienen ook voor de komende decennia gewaarborgd te blijven.

Aanpak

De aanpak van NDZ wordt steeds getoetst aan de volgende voorwaarden:

- Concreet, praktisch en gericht op continuïteit
- Directe, maar duurzame resultaten
- Lage overheadkosten
- Balans tussen idealisme en realisme

5. Waarom kiezen voor NDZ

In de afgelopen 90 jaar heeft de Nationale Dierenzorg aan haar oorspronkelijke doelstellingen inhoud kunnen geven en/of nastreven. Niet alleen wordt er goed voor de dieren gezorgd die aan de verantwoordelijkheid van NDZ zijn toevertrouwd, maar is er ook aandacht voor mensen die problemen ondervinden met hun huisdier of de verzorging ervan. Wij denken dan mee aan een oplossing die voor zowel dier als eigenaar de best mogelijke is. Ook de educatie zal een belangrijk doel voor de Stichting blijven. In de statuten staat het mooi omschreven: "Het opwekken bij de mens van gevoelens van rechtvaardigheid en liefde tegenover het dier, alsmede het verspreiden van meerdere kennis omtrent het leven der dieren en hun doelmatig handelen". Door het bezoeken van scholen en het ontvangen van klassen willen wij de jeugd deze waarden al bijbrengen.

Daarnaast onderscheidt NDZ zich door de unieke opvang van senioren honden en katten. Onze Seniorenclub. Huisdieren waarvan de eigenaar is overleden of waarvan de eigenaar, al dan niet tijdelijk, niet voor hen kan zorgen vinden bij NDZ een nieuw thuis. Deze dieren vinden bij NDZ een heerlijke oude dag. Als huisdieren een nieuw tehuis nodig hebben vinden die in ons asiel een warme opvangplek. Onze medewerkers geven aan deze dieren veel aandacht en proberen ze zo goed mogelijk te leren kennen. Eventueel wordt er met de honden ook nog een cursus gevolgd. Op deze wijze zijn wij in staat het juiste nieuwe baasje voor de hond of kat te vinden. Om deze zorg ook buiten NDZ vorm te geven hebben wij een ambulancedienst voor dieren in de regio Wassenaar en Leidschendam-Voorburg. Gevonden en gewonde dieren kunnen wij op die manier adequate en directe hulp bieden. Wij moeten dit helaas doen zonder subsidie van de overheid. Middels het werven van fondsen willen wij deze doelstellingen nog lang bereikbaar houden voor mens en dier.

6. Organisatie

Het bestuur

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het beleid en financieel beheer. De stichting heeft een bestuur dat bestaat uit vijf bestuursleden; een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en twee bestuursleden met algemene bestuurstaken waaronder fondswerving. De leden van het bestuur ontvangen conform de bepaling in artikel 7, lid 4 van de statuten voor de door hen in die hoedanigheid verrichte werkzaamheden geen andere beloning dan een vergoeding voor gemaakte onkosten.

Voor niet- beleidsbepalende werkzaamheden (met name uitvoerende werkzaamheden) kan aan hen in voorkomende gevallen een marktconforme vergoeding worden toegekend. Het beloningsbeleid van de Stichting is er op gericht haar personeel te belonen volgens maatschappelijk aanvaardbare en verantwoorde maatstaven, passend bij haar status als algemeen nut beogende instelling. De bestuurders worden benoemd door het bestuur voor een periode van drie jaar. Aftredende bestuurders zijn twee maal herbenoembaar voor telkens een periode van drie jaar. Tot bestuurders zijn benoemd:

Daan De Villeneuve, Voorzitter	1 juli 2011
Marlies Lambers, secretaris	1 juli 2013
Edwin van Dongen, penningmeester	16 maart 2016
Wanda Snouckaert	16 maart 2016
Jos Tonino	16 maart 2016

De dagelijkse gang van zaken met betrekking tot het functioneren van de stichting en zorg voor de uitvoering van bestuursbesluiten staat onder leiding van een directeur.

Gedragcode

Voor het bestuur staat integriteit in de meest brede zin hoog in het vaandel. Dat betekent dat tegenstrijdigheden tussen persoonlijke (financiële) belangen en het bestuurslidmaatschap of -handelen vermeden worden.

Vergadercyclus

Het bestuur vergadert minimaal 6 keer per jaar en verder zo vaak als twee bestuursleden dit wenselijk achten. Tijdens de vergadering dient het beleidsplan als uitgangspunt om de voortgang te toetsen. Elk bestuurslid kan daarnaast onderwerpen aandragen voor de vergadering. Ook buiten de vergadering kunnen besluiten worden genomen mits schriftelijk met algemene stemmen.

Samenwerking

Om de haalbaarheid en kwaliteit te waarborgen kan NDZ zich laten adviseren en ondersteunen door derden op o.a. het gebied van:

- financieel beleid
- communicatie (bv website)
- werving sponsors en donateurs
- uitvoering van projecten (bv huisvesting)

ANBI

Stichting NDZ heeft de zogenaamde ANBI-status. Dat wil zeggen dat de stichting door de Belastingdienst erkend is als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Het voornaamste voordeel daarvan is dat giften fiscaal aftrekbaar kunnen zijn van het belastbaar inkomen bij donateurs. Een ander voordeel is dat ontvangen schenkingen of legaten vrijgesteld blijven van de heffing van schenk- of erfbelasting. Vanwege de voordelen verbonden aan deze fiscale status voor de doelstelling van NDZ spannen wij ons in om blijvend te voldoen aan de voorwaarden die daaraan door wet- en regelgeving worden gesteld.

Keurmerk

Stichting NDZ wil in 2017 het in 2016 ingevoerde keurmerk van de Stichting Keurmerk Dierenopvang Nederland verkrijgen. Met dit keurmerk wordt het voor alle stakeholders zichtbaar dat NDZ voldoet aan wet en regelgeving en een transparant financieel beleid voert.

Jaarrekening

Het bestuur legt middels een jaarverslag, waarvan de jaarrekening een onderdeel is, verantwoording af voor het door haar gevoerde beleid over het afgelopen jaar. De jaarrekening verschijnt jaarlijks vóór 1 april. De jaarrekening wordt voor zien van een samenstellingsverklaring. Deze is openbaar en te vinden op de website.

7. Communicatie

Inleiding

De NDZ hecht er veel waarde aan om met lage kosten donateurs en andere belangstellenden op een aantrekkelijke en heldere manier informatie aan te bieden en iedereen te betrekken bij haar werk. Openheid en transparantie zijn in de communicatie sleutelwoorden. Niet alleen over de werkwijze en financiële positie van NDZ, maar ook over nieuwe plannen zoals uitbreiding van activiteiten of huisvesting.

Website

De website www.NDZ.nl is een belangrijk communicatiekanaal voor donateurs, vrijwilligers en andere belangstellenden. Op de website is informatie te vinden over de NDZ, haar organisatie, pension en asiel mogelijkheden. Ook is aangegeven hoe de Stichting geholpen kan worden middels donaties, giften en legaten. De website wordt voortdurend verbeterd en geactualiseerd. Ook op facebook is NDZ actief.

Dierengeluiden

Drie tot vier keer per jaar komt het blad Dierengeluiden uit met actuele informatie over de Stichting en de aanwezige dieren.

8. Financiën

Inkomsten

De activiteiten van NDZ worden gefinancierd door opbrengsten uit legaten, giften, donaties en sponsoring. De inzet van vele onbezoldigde vrijwilligers beperkt daarbij de kosten. NDZ streeft naar een zo efficiënt mogelijke, kostendekkende, exploitatie. Diverse activiteiten, zoals het pension en de crèche kennen opbrengsten en ook voor opvang van zwerv- en gewonde dieren wordt een (kleine) vergoeding ontvangen van de gemeenten.

Kosten

Het opvangen en verzorgen van dieren brengt kosten met zich mee. De kosten van NDZ bestaan uit de volgende componenten:

- Personeelskosten
- Afschrijvingskosten
- Huisvestingskosten
- Kantoorkosten
- Overige kosten

Financieel beleid

De Stichting werft gelden ten behoeve van haar doelstelling door middel van het adverteren en het verspreiden van informatie over haar activiteiten. Daarnaast worden groepen ontvangen die naast de educatieve invulling van het bezoek ook geïnformeerd worden over de activiteiten van de stichting. De komende jaren zal er ook gericht "gefolderd" gaan worden en zal er gericht geadverteerd worden. Daarnaast zullen voor de nieuwbouw sponsors aangezocht worden. Het beheer van de verkregen inkomsten vindt plaats middels beleggingen met een laag risicoprofiel en tegen minimale kosten. De Stichting houdt niet meer vermogen aan dan redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden ten behoeve van de doelstelling van de Stichting. Gezien de voor de Stichting aanwezige risico's acht het bestuur de komende jaren een vermogen van € 1 milj. noodzakelijk om drie jaar aan haar verplichtingen te kunnen voldoen. Daarnaast acht het bestuur het noodzakelijk een investeringsreserve te hebben voor de realisering van de nieuwe huisvesting. Het resterende deel van de ontvangen middelen wordt besteed aan de doelstellingen van de Stichting.

9. Toekomst

Voor de komende drie jaar heeft de NDZ concrete doelstellingen geformuleerd om haar taak goede invulling te geven en de continuïteit te waarborgen.

Om te voldoen aan de veranderde wet- en regelgeving zal de huisvesting aangepast moeten worden. Naast noodzakelijk onderhoud zal de leefruimte van de dieren vergroot worden.

Om de continuïteit van de NDZ nog beter te waarborgen zal de organisatie verder geprofessionaliseerd worden. Opleiding en training van de medewerkers en vrijwilligers zal een speerpunt zijn.

Daarnaast zal er onderzocht worden in hoeverre diversificatie noodzakelijk is om aan de behoefte van de dieren en onze klanten tegemoet te komen.

Ook zal er gekeken worden of er aan de vraag van omliggende gemeenten voldaan kan worden om ook bij hen de zorg voor dieren aan te bieden.

Tot slot willen wij inspelen op de veranderingen in de maatschappij waarbij mensen langer zelfstandig (moeten) blijven wonen en dus ook langer zelfstandig voor een huisdier willen blijven zorgen. Voor de problemen die dit met zich kan brengen, willen wij een oplossing bieden.

Sponsors, donateurs, giften en legaten blijven van groot belang voor de NDZ. Hier zal dan ook de komende jaren zeer veel aandacht aan besteed moeten worden. De binding met de donateurs is van groot belang. (doel: continuïteit in de geldstroom).

De NDZ wil een klein team (vrijwilligers) samenstellen dat het gebied van fondsenwerving en sponsoractiviteiten verder gaat ontginnen.

Kortom: Uitdagingen genoeg voor de komende jaren, maar dat kunnen we niet zonder U.